

新北市國民中小學校務評鑑 Q&A(家長版)

一、關於評鑑

Q：校務評鑑之目的為何？有何用途？

A：新北市政府教育局為了瞭解新北市公私立國民中小學辦學狀況，保障學生學習權益，精進各校辦學品質，提升新北市教育發展，每四年對市內國民中小學辦理校務評鑑。而校務評鑑的意見除了會提供學校作為改進參考外，也會交給教育局，以協助學校改進，或是幫學校解決問題。

Q：校務評鑑是什麼樣的評鑑？要評鑑誰？

A：新北市國民中小學校務評鑑是機構評鑑，評鑑重點是學校整體辦學情況。校務評鑑不是校長評鑑，不是教師評鑑，不是行政評鑑，但卻是學校整體教職員生及家長都需參與關心的評鑑，展現學校的經營成果與辦學品質。

Q：評鑑的內容是什麼？

A：共分十大面向，分別是校長領導與董事會經營、行政管理、課程、教學與評鑑、教師專業發展、學生事務、學生輔導、校園營造、社群關係及績效表現。

Q：評鑑的結果有那些？

A：各個面向的評鑑結果共分成榮譽通過、通過、待觀察、不通過。

十個面向都通過，則頒發認可證書。

任一面向若有榮譽通過，則該面向頒發金質獎(如：校長領導金質獎)。

三個以上面向都獲榮譽通過，則頒發優質學校獎。

六個以上面向都獲榮譽通過，則頒發卓越學校獎。

九個以上面向都獲榮譽通過，則頒發藍帶學校獎。

Q：評鑑沒有通過，是不是還要被評鑑？

A：學校任一面向評鑑結果若為待觀察，則需擬定計畫自主改善，由督學協助，若一年後改善情形良好，則不需要再被評鑑，若學校改善結果不明確，則教育局會啟動追蹤評鑑機制，針對待觀察的面向再評鑑，原先已通過的面向則不會再被評鑑。

Q：校務評鑑的辦理單位是？

A：主辦單位：新北市政府教育局；承辦單位：國立臺灣師範大學教育研究與評鑑中心。

二、校務運作問卷調查

(一)關於調查

Q：為何要上網填問卷？

A：校務評鑑只有一天，相當緊湊，評鑑委員需要多方蒐集意見以作成評鑑判斷，問卷調查是瞭解學校的重要方法，且新北市政府關心所有學校成員及家長學生的意見，所以採取網路問卷進行調查，請所有教職員、家長、學生協助提供意見。網路問卷方便、省錢、且個人答案直接寫入電腦，不經人手，隱匿性極高。只要能上網，就能完成問卷。

(二)填答相關問題

Q：要在哪裏填網路問卷？

A：可選擇直接輸入網址或以搜尋引擎搜尋：

1. 直接輸入問卷網址 https://ques.cher.ntnu.edu.tw/ques/ntcse103/q/103ntcse_tea/
2. 於 google 網頁搜尋「新北市校務評鑑」，可看到第一個搜尋結果為「新北市國中小校務評鑑系統」，進入頁面後點選左方「校務運作問卷」後，再點選「家長問卷調查」即可。

Q：為何填問卷要輸入帳號密碼？

A：主要係為確認身份，以避免填錯問卷或甲校答案跑到乙校之情形發生，進而影響學校調查結果。不對的人上網填問卷，電腦會擋下來。另一方面，身份確認對於計算學校回收率也很重要，不然回收率會不正確。

Q：問卷填答時登入的帳號密碼是什麼？

A：學生及家長的登入帳號密碼由學校設定，班導師或學校會告訴學生，並請學生轉告家長。

Q：填問卷安全嗎？學校或教育局會不會看到我的答案？

A：家長、教職員及學生填答問卷需使用新北市的單一簽入系統，以確認填答者身份，但登入之後系統即自動轉向師大問卷網址，填答資料存放於師大的系統，由師大保管，教育局及學校不會知道填答者個人的答案。所有答案僅做整體分析，敬請放心。

Q：問卷調查內容是什麼？要填多久？

A：問卷調查內容都是與評鑑指標有關的題目，有些是想瞭解事實狀況，有些是問填答者的個人感受或看法，每個人填答的題目不一樣，約十分鐘左右可完成問卷。

Q：有些問題我不確定答案，怎麼辦？

A：關於主觀感受或看法的題目，填答者只要憑主觀感受回答就好，也可與其他人士討論(如家長可與小孩、瞭解學校的家人、其他家長等討論)後填答，答案無所謂對錯，只是表達填答者個人的瞭解、看法或感受，問卷調查結果僅作為評鑑參考項目之一，敬請放心。

Q：為何有人會打電話到我家來做問卷調查？

A：教職員及學生一律以網路問卷進行調查，亦強烈建議家長以網路問卷填答，網路問卷便宜、便利、快速、隱匿性高。若家長無網路，請在學校所發的調查回條上勾選電話調查或紙本調查，勾選電話調查者，請留下您的電話。國立台灣師範大學教育研究與評鑑中心會在公告的時間範圍內，打電話對您做問卷調查。請特別留意，我們不會在非調查時間與您連絡，也不會問您跟學校辦學無關的事。您的電話號碼也不會外流作其他用途。

Q：問卷之電話訪談如何進行？

A：電訪員以蒐集簡單資料(即開放性意見)為主，配合各向度整體滿意度題目(如：您對貴校課程整體滿意度如何?)，不會逐題訪問，以避免訪談時間過長。

三、實地訪評

Q：到校參與實地訪評的人員有哪些？

A：每一間學校原則上都會邀請五名評鑑委員親自到校評鑑，其中 2-3 人是教授或學者專家，2-3 人是辦學經驗豐富的退休校長，其中有一人為新北市退休校長。評鑑委員除了具評鑑知能外，對於學校各面向的辦學也有豐富的瞭解或經驗。

Q：評鑑委員如何知道學校好不好？

A：評鑑委員的資訊來源是(1)問卷調查、(2)文件檢視、(3)訪談、(4)觀察。會參考學校老師、家長、學生、職員四種問卷調查結果，檢視學校的文件或檔案，在校園及教室內觀察，和學校校長、老師、家長、學生、職員面談，再透過委員間彼此討論，達成綜合判斷。簡單來說，是根據多種資料，多方學校成員的意見，由委員集體討論判斷。

Q：實地訪評需花多久時間？是否太短？

A：實地到校訪評一天，由早上 7 點 40 分到下午 5 點 15 分左右。不過評鑑委員在到校前，已事先看完學校問卷調查結果及學校文件檔案，到校以觀察訪談為重點，一天應足夠。

Q：評鑑時可以表達真實感受嗎？會不會對學校不好？

A：校務評鑑如同健康檢查，隱瞞或捏造健康檢查資料，對健康並沒有幫助。家長、老師及學生真實表達對學校各面向辦學的意見或看法，是為了讓學校更好，教育局在瞭解評估後都會盡力協助學校改進。如實說出你的感受與看法，讓學校好的地方獲得肯定，不好的地方開始改進，評鑑才有意義。

四、 其他

Q：評鑑時家長要做什麼？

A：家長會的部份，評鑑向度中的社群關係與家長會有關，家長會需與學校共同合作完成這部份的自評報告，並準備評鑑資料；一般家長則請(1)協助配合上網完成問卷調查，表達對學校的意見；(2)實地訪評當天歡迎參與訪談；(3)關心學校的辦學，與學校一起努力改進。

Q：有問題怎麼辦？

A：評鑑過程有任何問題，可以向學校反映，請學校代為轉達，或與國立臺灣師範大學教育研究與評鑑中心聯絡。服務專線：7734-3669；電子信箱：ntcse@deps.ntnu.edu.tw，；傳真電話：3343-3910。