

新北市政府 函

地址：220242新北市板橋區中山路1段161
號27樓

承辦人：蘇建寧

電話：(02)29603456 分機4380

傳真：(02)29601986

電子信箱：AM9530@ntpc.gov.tw

受文者：新北市瑞芳區九份國民小學

發文日期：中華民國112年12月14日

發文字號：新北府人給字第1122486566號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一（11223066789_112D2585965-01.PDF）

主旨：有關112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案（以下簡稱本方案），調整24小時電話投保之服務方式，請查照並轉知所屬同仁參考運用。

說明：

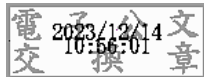
- 一、依據行政院人事行政總處（以下簡稱人事總處）112年12月13日總處給字第11200030982號函辦理，並檢附原函影本1份。
- 二、本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因素考量，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上午8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。
- 三、相關資料請逕至人事總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)最新消息、給與福利處「福利文康」區、公務福利e化平台及富邦產險公教員工旅遊平安卡網站



(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-888。

正本：新北市政府所屬各機關學校及新北市烏來區公所

副本：



本案依分層負責規定授權人事處處長決行

裝

訂

線

